

Secretaria de
Administração



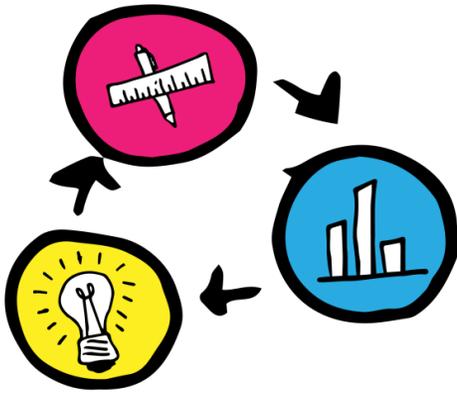
GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

GPLAN
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO

GESTÃO ESTRATÉGICA DA SAD-PE

Mapa Estratégico 2021-2023

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA SAD-PE 2021 - 2023



O Planejamento Estratégico da **Secretaria de Administração de Pernambuco** — SAD-PE, para o ciclo **2021/2023**, é um processo **amplo** e **participativo** com vistas a garantir maior **integração** e **racionalidade** às ações realizadas pelo órgão, através da definição de **prioridades** e **diretrizes estratégicas** para o desenvolvimento organizacional nos próximos três anos, permitindo, assim, o cumprimento da sua **missão** institucional e o alcance da sua **visão de futuro**.

Os principais **instrumentos** e **referenciais estratégicos** gerados pelo Planejamento são:

- Identidade Organizacional** formada pelos seguintes elementos: Missão, Visão e Valores
- Definição dos **Stakeholders**
- Objetivos Estratégicos**, separados por perspectivas.
- Indicadores de Desempenho** e **Iniciativas Estratégicas**, vinculados aos Objetivos.
- Mapa Estratégico**

METODOLOGIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



O Planejamento Estratégico é um conjunto de **etapas sistematizadas**, baseado no **Ciclo PDCA** e na metodologia do **Balanced Scorecard** (BSC), adaptados às características do **Setor Público**, com vistas a gerar os **referenciais estratégicos** (mapa estratégico) e os **instrumentos gerenciais** (Indicadores e Iniciativas Estratégicas), de forma transparente e participativa, com o intuito de alcançar os Objetivos Organizacionais para o **Ciclo de 2021 a 2023**.

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Análise S.W.O.T

Através de um processo **amplo** e **participativo**, o diagnóstico organizacional possibilitou a análise crítica as principais variáveis que representassem as **forças** e **fraquezas** (análise interna), e as **oportunidades** e **ameaças** (análise externa) da SAD.



A análise foi realizada a partir dos seguintes direcionadores: **Estratégia e Resultados; Ambiente Político, Legal e Econômico; Inovação e Tecnologia; Pessoas; Clientes; Infraestrutura/Tecnologia da Informação/Processos.**



O Diagnóstico contou com um total de **101** contribuições validadas, conforme distribuição demonstrada na Matriz ao lado.



CONSTRUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



MAPA ESTRATÉGICO



O **mapa estratégico**, instrumento integrante da **metodologia BSC**, fornece uma síntese compreensível do planejamento estratégico e é indispensável na transição entre a fase de **planejamento** e a de **execução das iniciativas estratégicas**.

Trata-se de uma **representação visual** e lógica da **estratégia** a partir da combinação e da **integração dos objetivos estratégicos**, os quais descrevem de forma clara, **para todos os colaboradores da SAD-PE**, as principais **diretrizes** para o período de **2021 a 2023**

A seguir são apresentados os principais elementos dos **Mapa Estratégico da SAD-PE** para o **Ciclo de 2021 a 2023**

ELEMENTOS DO MAPA ESTRATÉGICO:

Identidade Organizacional

MISSÃO Procura descrever, sinteticamente, o que a organização **faz, para quem e como faz**, de forma clara e abrangente

MISSÃO

Formular e gerir as políticas de Gestão Administrativa do Estado com foco na inovação e na eficiência da aplicação dos recursos, visando à excelência no atendimento das demandas da sociedade e da Administração Pública Estadual.

VISÃO Busca responder a seguinte pergunta: **como queremos ser reconhecidos no futuro?**

VISÃO

Tornar-se, até 2023, referência nacional em inovação e excelência na gestão administrativa governamental.

VALORES Representam os **princípios** que fundamentam as atividades, **balizam os comportamentos** e o **processo decisório** no âmbito da SAD

Comprometimento

Resiliência

Ética

Transparência

Excelência

Inovação

Sustentabilidade

ELEMENTOS DO MAPA ESTRATÉGICO: *Stakeholders*

A gestão estratégica da SAD-PE tem como objetivo tornar a secretaria, cada vez mais, **eficiente, eficaz e efetiva** para atender as necessidades e demandas dos seguintes clientes: **Administração Pública Estadual, Servidores Estaduais e Sociedade.**



Administração
Pública Estadual



Servidores
Estaduais



ELEMENTOS DO MAPA ESTRATÉGICO: *Perspectivas*

RESULTADOS

São os principais resultados esperados pelos clientes da SAD-PE: **Administração Pública Estadual, Servidores Estaduais e Sociedade**

PROCESSOS INTERNOS

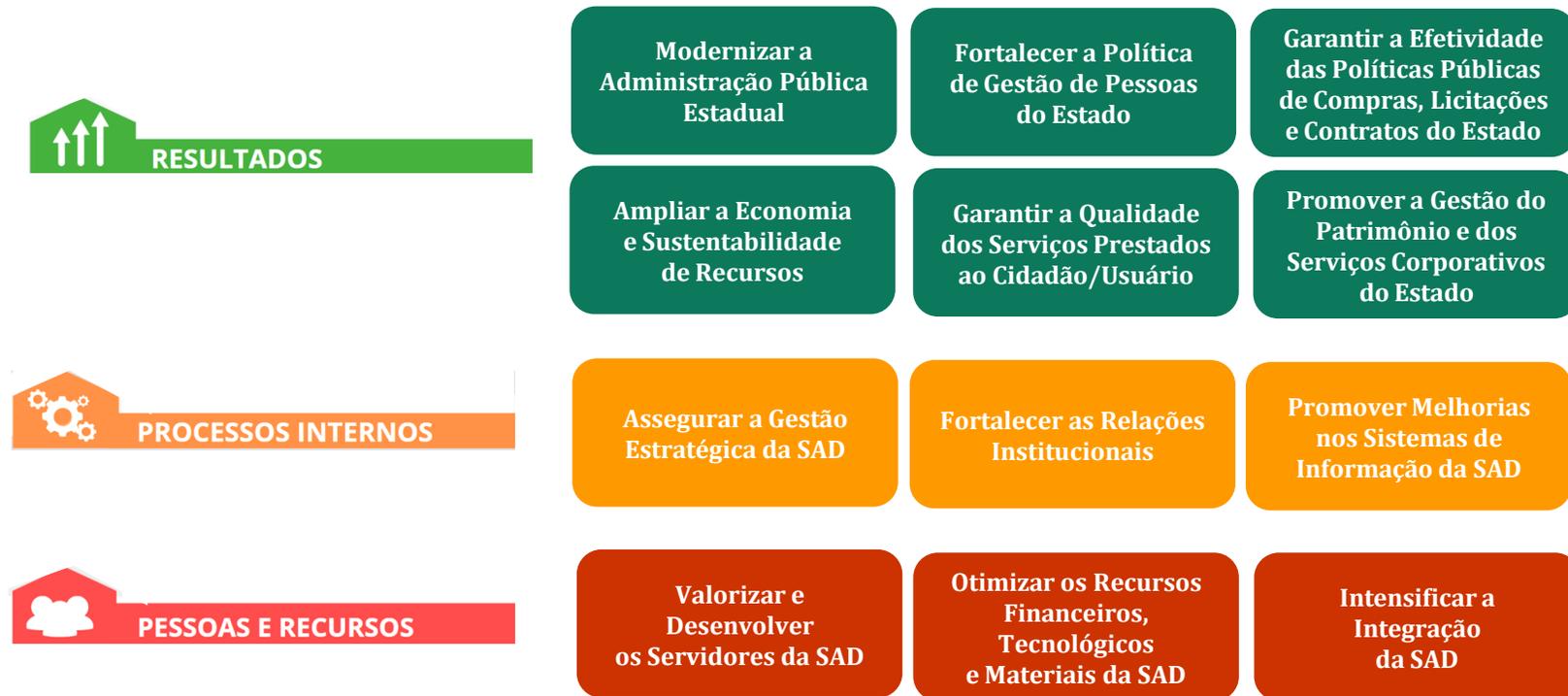
São as diversas atividades empreendidas **dentro da organização**, direcionadas para o atendimento das demandas dos clientes.

PESSOAS E RECURSOS

Dão **sustentação** ao bom desempenho dos processos internos da **SAD-PE**. É a **base** para execução das atividades finalísticas da secretaria.

ELEMENTOS DO MAPA ESTRATÉGICO: Objetivos Estratégicos

Os **Objetivos Estratégicos** buscam **nortear** as ações da secretaria e representam o que é **prioritário** para execução da estratégia no **Ciclo de 2021 a 2023**. Por isso, foram definidos **12 Objetivos Estratégicos** que abrangem todas as áreas de negócios da SAD, separados por perspectivas.





MAPA ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL

2021-2023

SAD

Secretaria de Administração

VISÃO

Tornar-se, até 2023, referência nacional em inovação e excelência na gestão administrativa governamental.

MISSÃO

Formular e gerir as políticas de Gestão Administrativa do Estado com foco na inovação e na eficiência da aplicação dos recursos, visando à excelência no atendimento das demandas da sociedade e da Administração Pública Estadual.



RESULTADOS

Garantir a Qualidade dos Serviços Prestados ao Cidadão/Usuário

Ampliar a Economia e Sustentabilidade de Recursos

Fortalecer a Política de Gestão de Pessoas do Estado

Modernizar a Administração Pública Estadual

Promover a Gestão do Patrimônio e dos Serviços Corporativos do Estado

Garantir a Efetividade das Políticas Públicas de Compras, Licitações e Contratos do Estado

PROCESSOS INTERNOS

Assegurar a Gestão Estratégica da SAD

Fortalecer as Relações Institucionais

Promover Melhorias nos Sistemas de Informação da SAD

PESSOAS E RECURSOS

Valorizar e Desenvolver os Servidores da SAD

Otimizar os Recursos Financeiros, Tecnológicos e Materiais da SAD

Intensificar a Integração da SAD

Valores

Comprometimento

Resiliência

Ética

Transparência

Excelência

Inovação

Sustentabilidade

MAPA ESTRATÉGICO DA SAD-PE 2021-2023